

ALGEMENE VOORWAARDEN ANDERSGEMAAKT - B2C & B2B

Versie augustus 2026

Artikel 1 - Bedrijfsgegevens en definities

AndersGemaakt, handelsnaam van Leedonshop

Mon Plaisir 16
4879 AN Etten-Leur
Nederland
KvK: 95501738
BTW: NL005157868B66
Telefoon: +31 (0)85 760 8735

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

AndersGemaakt: de verkoper en/of opdrachtnemer.

Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Zakelijke klant: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Klant: zowel consumenten als zakelijke klanten.

Product: ieder door AndersGemaakt geleverd, vervaardigd, aangepast of samengesteld product.

Maatwerk: een product, onderdeel of aanpassing die geheel of gedeeltelijk volgens de wensen, specificaties of toepassing van de klant wordt ontworpen, vervaardigd, samengesteld of aangepast.

Opdracht: iedere overeenkomst waarbij AndersGemaakt producten levert, producten vervaardigt of werkzaamheden uitvoert of laat uitvoeren.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes, opdrachten, verkopen, leveringen en overeenkomsten van AndersGemaakt.

De voorwaarden gelden voor zowel consumenten als zakelijke klanten. Wanneer voor een van beide groepen afwijkende bepalingen gelden, wordt dit uitdrukkelijk aangegeven.

Eventuele voorwaarden van een zakelijke klant zijn uitsluitend van toepassing wanneer AndersGemaakt deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Voor consumenten gaan dwingendrechtelijke wettelijke consumentenrechten altijd voor wanneer een bepaling uit deze voorwaarden daarmee in strijd is.

Artikel 3 - Werkwijze, aanvragen en overeenkomst

De website van AndersGemaakt dient onder andere voor het tonen van producten, voorbeelden, mogelijkheden en diensten.

Een aanvraag via de website, e-mail, telefoon of een andere communicatiemethode leidt niet automatisch tot een overeenkomst.

In beginsel wordt iedere aanvraag eerst beoordeeld en worden de wensen, mogelijkheden, prijs en eventuele bijzonderheden met de klant afgestemd.

AndersGemaakt kan vervolgens per e-mail of op andere schriftelijke wijze een voorstel, prijsopgave of offerte doen.

Een overeenkomst komt tot stand nadat de klant het voorstel of de offerte heeft aanvaard en AndersGemaakt de opdracht heeft bevestigd, of wanneer op andere wijze duidelijk overeenstemming is bereikt.

Bij maatwerk kan AndersGemaakt aanvullende informatie, maten, foto's, tekeningen, bestanden, voorbeelden of andere gegevens vragen voordat de opdracht definitief wordt uitgevoerd.

Artikel 4 - Aanbod, offertes en prijzen

Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

Een offerte is geldig gedurende de daarin vermelde termijn.

De opgegeven prijs is gebaseerd op de bij de aanvraag bekende gegevens en specificaties.

Wanneer tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden, materialen of aanpassingen noodzakelijk of door de klant gewenst zijn, kan AndersGemaakt hiervoor meerkosten in rekening brengen nadat hierover met de klant is afgestemd.

Kennelijke schrijf-, reken-, invoer- of prijsfouten binden AndersGemaakt niet.

Voor consumenten worden prijzen inclusief btw gecommuniceerd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Artikel 5 - Betaling en vooruitbetaling

Zowel consumenten als zakelijke klanten betalen in beginsel vooraf, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

AndersGemaakt kan volledige betaling of een aanbetaling verlangen voordat materialen worden besteld of werkzaamheden worden gestart.

De productie, inkoop of uitvoering hoeft niet te beginnen voordat de overeengekomen betaling is ontvangen.

Wanneer schriftelijk betaling achteraf is overeengekomen, geldt de op de factuur vermelde betalingstermijn.

Voor zakelijke klanten kunnen bij niet-tijdige betaling de wettelijke handelsrente en wettelijk toegestane incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 6 - Maatwerk en productiemogelijkheden

AndersGemaakt richt zich onder andere op het bedenken, ontwerpen, vervaardigen, aanpassen en leveren van producten en oplossingen die niet of moeilijk als standaardproduct verkrijgbaar zijn.

Maatwerk is niet beperkt tot één productiemethode of materiaal.

Afhankelijk van de opdracht kan onder andere worden gewerkt met kunststoffen en 3D-geprinte materialen, RVS, staal, aluminium, koper, messing, hout, plaatmateriaal, bestaande producten en onderdelen, elektronische en elektrotechnische componenten, LED-modules, drivers en andere verlichtingscomponenten.

Ook andere materialen, onderdelen en productietechnieken kunnen worden toegepast wanneer deze voor een opdracht geschikt zijn.

Artikel 7 - Aanpassen en ombouwen van bestaande producten

AndersGemaakt kan bestaande producten aanpassen, modificeren, ombouwen of voorzien van nieuw of op maat gemaakt binnenwerk.

Hieronder valt bijvoorbeeld het aanpassen of ombouwen van bestaande armaturen naar LED, waarbij een standaard of speciaal voor het betreffende armatuur vervaardigde LED-module, montageplaat, binnenwerk, driver of andere component wordt toegepast.

Wanneer een bestaand product wordt aangepast, kan de oorspronkelijke constructie, werking, lichttechniek, elektrische configuratie of andere eigenschap wijzigen.

AndersGemaakt zal bij dergelijke werkzaamheden streven naar een technisch passende en veilige oplossing voor de overeengekomen toepassing.

Wanneer de klant een bestaand product aanlevert, dient dit product geschikt te zijn om de overeengekomen werkzaamheden aan uit te voeren.

Verborgen gebreken, materiaalveroudering of beschadigingen aan een aangeleverd bestaand product die vooraf redelijkerwijs niet zichtbaar of bekend waren, komen niet automatisch voor rekening van AndersGemaakt.

Artikel 8 - Door de klant aangeleverde maten en specificaties

De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van door hem aangeleverde maten, tekeningen, teksten, foto's, bestanden, aansluitgegevens en overige specificaties.

Wanneer een product correct volgens de door de klant opgegeven gegevens is vervaardigd, geldt een foutieve opgave door de klant niet als een productiefout van AndersGemaakt.

Wanneer exacte passing, maatvoering of aansluiting essentieel is, dient de klant dit vooraf duidelijk aan te geven.

Indien AndersGemaakt vermoedt dat aangeleverde gegevens niet correct of onvolledig zijn, kan aanvullende informatie worden gevraagd. Dit ontslaat de klant niet van zijn verantwoordelijkheid voor de door hem verstrekte gegevens.

Artikel 9 - Toleranties, materialen en uiterlijke verschillen

Bij maatwerk kunnen geringe afwijkingen in maatvoering, kleur, oppervlak, structuur of afwerking voorkomen als gevolg van materiaal- en productie-eigenschappen.

Bij 3D-geprinte producten kunnen bijvoorbeeld laaglijnen, naden, kleine structuurverschillen en geringe maatafwijkingen zichtbaar zijn.

Bij metalen zoals RVS, aluminium, koper en messing kunnen onder andere verschillen in oppervlak, slijprichting, glans, structuur en kleur voorkomen.

Natuurlijke verkleuring of oxidatie van materialen zoals koper en messing is een materiaaleigenschap en geldt op zichzelf niet als gebrek.

Normale productietoleranties en materiaaleigenschappen vormen geen gebrek wanneer het product geschikt is voor de overeengekomen toepassing en redelijkerwijs aan de overeenkomst voldoet.

Artikel 10 - Uitbesteding aan derden

AndersGemaakt is gerechtigd om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door gespecialiseerde derden te laten uitvoeren.

Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op verspanen, lasersnijden, plaatbewerking, zetten, lassen, coaten, lakken, oppervlaktebehandeling, elektronica, 3D-printen of andere specialistische werkzaamheden.

De klant geeft AndersGemaakt door het verstrekken van de opdracht toestemming om derden in te schakelen wanneer AndersGemaakt dit voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk of wenselijk acht.

AndersGemaakt blijft tegenover de klant verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst voor zover dit uit de wet en de overeenkomst voortvloeit.

Artikel 11 - Ontwerp en technische keuzes

Wanneer de klant uitsluitend het gewenste eindresultaat of de toepassing opgeeft, mag AndersGemaakt binnen redelijke grenzen zelf de geschikte constructie, materialen, onderdelen en productiemethode bepalen.

Wanneer specifieke materialen, merken, componenten, maatvoeringen of uitvoeringen zijn overeengekomen, zal AndersGemaakt deze toepassen tenzij partijen een wijziging overeenkomen.

Indien tijdens ontwerp of productie blijkt dat een andere oplossing noodzakelijk of duidelijk beter geschikt is, wordt dit waar nodig met de klant afgestemd.

Artikel 12 - Door klant aangeleverde producten en materialen

Wanneer een klant een product, armatuur, onderdeel of materiaal aan AndersGemaakt verstrekt voor aanpassing of verwerking, gebeurt dit voor zover redelijkerwijs van toepassing voor risico van de klant ten aanzien van reeds bestaande gebreken en normale risico's die inherent zijn aan de overeengekomen bewerking.

AndersGemaakt gaat zorgvuldig met aangeleverde eigendommen om.

Wanneer een bewerking naar zijn aard het risico met zich meebrengt dat een oud, gebruikt, kwetsbaar of onbekend onderdeel beschadigd raakt, kan AndersGemaakt dit vooraf met de klant bespreken.

Artikel 13 - Ontwerpen en intellectueel eigendom

Wanneer de klant een tekening, logo, tekst, foto, 3D-bestand, ontwerp of ander materiaal aanlevert, verklaart de klant dat hij gerechtigd is dit te laten gebruiken en verwerken.

De klant vrijwaart AndersGemaakt, voor zover wettelijk toegestaan, tegen aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten als gevolg van door de klant aangeleverd materiaal.

Door AndersGemaakt gemaakte ontwerpen, tekeningen, modellen, prototypes, technische oplossingen en digitale bestanden blijven eigendom van AndersGemaakt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De aankoop van een product houdt niet automatisch overdracht in van auteursrechten, ontwerp- of andere intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 14 - Levertijd

Een opgegeven levertijd is indicatief, tenzij uitdrukkelijk een bindende leverdatum is overeengekomen.

De levertijd gaat in nadat alle voor uitvoering noodzakelijke informatie is ontvangen en de overeengekomen vooruitbetaling is voldaan.

Bij werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd kan de uiteindelijke levertijd mede afhankelijk zijn van de planning en beschikbaarheid van deze partijen.

Bij vertraging zal AndersGemaakt de klant hierover waar redelijkerwijs mogelijk informeren.

Voor consumenten blijven de wettelijke rechten bij te late levering van toepassing.

Artikel 15 - Herroepingsrecht voor consumenten

Wanneer een consument een overeenkomst op afstand sluit, kan in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen gelden.

Of dit recht van toepassing is, hangt af van het soort product of de opdracht en de wettelijke uitzonderingen.

Wanneer het herroepingsrecht van toepassing is, verstrekt AndersGemaakt de consument de wettelijk vereiste informatie over de uitoefening daarvan.

Artikel 16 - Uitzondering herroepingsrecht bij maatwerk

Het wettelijke herroepingsrecht geldt niet voor producten die volgens specificaties van de consument worden vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, voor zover de wettelijke uitzondering van toepassing is.

Dit kan bij AndersGemaakt bijvoorbeeld betrekking hebben op speciaal op maat gemaakte onderdelen, producten met individueel opgegeven afmetingen, op maat gemaakte ringen, platen, panelen, kappen en behuizingen, speciaal vervaardigde metalen onderdelen, gepersonaliseerde producten, speciaal ontworpen of vervaardigde 3D-prints, speciaal voor de klant vervaardigde LED-modules of binnenwerken en onderdelen die specifiek passend zijn gemaakt voor een bestaand armatuur of ander product.

Wanneer deze wettelijke uitzondering van toepassing is, bestaat geen wettelijk herroepingsrecht.

Dit doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van een consument wanneer het geleverde product gebrekkig is of niet aan de overeenkomst voldoet.

AndersGemaakt zal de consument vóór het sluiten van de overeenkomst informeren wanneer het herroepingsrecht niet van toepassing is.

Artikel 17 - Start werkzaamheden tijdens eventuele bedenktijd

Wanneer een overeenkomst mede betrekking heeft op dienstverlening of werkzaamheden en de consument verzoekt om uitvoering daarvan te beginnen voordat een eventuele wettelijke bedenktijd is verstreken, kan AndersGemaakt hiervoor vooraf uitdrukkelijke toestemming vragen.

Wanneer wettelijk vereist, wordt de consument daarbij geïnformeerd over de gevolgen voor het herroepingsrecht.

Artikel 18 - Annulering van maatwerk en opdrachten

Wanneer een klant een opdracht na aanvaarding wil annuleren, dient dit zo spoedig mogelijk te worden gemeld.

Indien nog geen werkzaamheden zijn verricht en geen kosten zijn gemaakt, zal AndersGemaakt beoordelen of kosteloze annulering mogelijk is.

Reeds gemaakte ontwerp-, engineering-, inkoop-, materiaal-, voorbereidings-, uitbestedings- en productiekosten kunnen voor rekening van de klant komen voor zover wettelijk toegestaan.

Voor consumenten blijven de wettelijke rechten en beperkingen van toepassing.

Artikel 19 - Garantie en conformiteit

Voor consumenten geldt de wettelijke garantie. Het geleverde product moet voldoen aan hetgeen de consument op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten.

Wanneer een product aantoonbaar verkeerd is vervaardigd of niet voldoet aan de overeengekomen specificaties, zal AndersGemaakt de klacht beoordelen en, afhankelijk van de omstandigheden en wettelijke rechten, zorgen voor herstel, vervanging of een andere passende oplossing.

Normale materiaal- en productie-eigenschappen vormen op zichzelf geen gebrek.

Garantie geldt niet voor gebreken die aantoonbaar zijn ontstaan door verkeerd gebruik, verkeerde montage, verkeerde aansluiting, overbelasting, externe beschadiging of wijzigingen die na levering door de klant of derden zijn uitgevoerd.

Artikel 20 - Verlichting en elektrotechnische producten

Bij aangepaste armaturen en andere elektrotechnische producten kan AndersGemaakt bestaande onderdelen vervangen, verwijderen, aanpassen of combineren met nieuwe componenten.

Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op LED-modules, drivers, bekabeling, aansluitmaterialen, montageplaten, reflectoren, lenzen en andere onderdelen.

De uiteindelijke eigenschappen van een aangepast armatuur kunnen daardoor afwijken van de oorspronkelijke fabrieksspecificaties.

Indien relevant worden de overeengekomen technische eigenschappen van de aangepaste uitvoering aan de klant gecommuniceerd.

Montage en aansluiting dienen volgens de toepasselijke voorschriften te worden uitgevoerd.

Wanneer vakbekwame installatie noodzakelijk is, dient de klant hiervoor een geschikte vakbekwame persoon in te schakelen.

Artikel 21 - Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk na constatering te worden gemeld.

De klant wordt verzocht foto's, maatgegevens en andere relevante informatie te verstrekken waarmee de klacht kan worden beoordeeld.

AndersGemaakt zal de klacht binnen een redelijke termijn onderzoeken en naar een passende oplossing zoeken.

De wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 22 - Aansprakelijkheid

AndersGemaakt is niet aansprakelijk voor schade die aantoonbaar ontstaat door onjuist gebruik, onjuiste montage, verkeerde aansluiting, onjuiste door de klant verstrekte gegevens of toepassing buiten het overeengekomen gebruik, voor zover beperking van aansprakelijkheid wettelijk is toegestaan.

Voor consumenten wordt aansprakelijkheid niet uitgesloten of beperkt voor zover dit op grond van dwingend consumentenrecht niet is toegestaan.

Voor zakelijke klanten is de aansprakelijkheid van AndersGemaakt, behoudens gevallen waarin beperking wettelijk niet is toegestaan, beperkt tot het factuurbedrag van het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft of, indien van toepassing, het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

AndersGemaakt is tegenover zakelijke klanten, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, productieverlies of bedrijfsschade.

Artikel 23 - Aanvullende bepalingen zakelijke klanten

Zakelijke klanten hebben geen wettelijk consumentenherroepingsrecht.

Retourneren door zakelijke klanten is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van AndersGemaakt.

Maatwerk, speciaal ingekochte producten en aangepaste producten worden niet retour genomen, tenzij anders overeengekomen of sprake is van een aan AndersGemaakt toerekenbare tekortkoming.

Zakelijke klanten dienen geleverde producten binnen een redelijke termijn na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken of afwijkingen zo spoedig mogelijk te melden.

Zakelijke klanten betalen standaard vooraf, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een andere betalingsregeling is overeengekomen.

Artikel 24 - Overmacht

AndersGemaakt is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkomingen als gevolg van omstandigheden waarop redelijkerwijs geen invloed kan worden uitgeoefend.

Hieronder kunnen onder andere vallen: storingen, brand, transportproblemen, machine-uitval, materiaaltekorten, leveringsproblemen bij leveranciers of ingeschakelde derden, stakingen en andere onvoorziene omstandigheden.

Voor consumenten blijven de wettelijke rechten van toepassing.

Artikel 25 - Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en de privacyverklaring van AndersGemaakt.

Gegevens kunnen onder andere worden gebruikt voor aanvragen, offertes, bestellingen, betalingen, verzending, klantenservice en wettelijke administratieve verplichtingen.

Artikel 26 - Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten met AndersGemaakt is Nederlands recht van toepassing.

Partijen proberen eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

Voor consumenten blijven de dwingendrechtelijke regels over consumentenbescherming en de bevoegde rechter van toepassing.

Voor zakelijke klanten worden geschillen voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 27 - Wijziging algemene voorwaarden

AndersGemaakt kan deze algemene voorwaarden wijzigen.

Op een overeenkomst zijn in beginsel de algemene voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten.

De meest actuele versie wordt op de website van AndersGemaakt gepubliceerd.